

KÖP & LEVERANSVILLKOR

Du som konsument sluter ett köpeavtal med: Sandbergs Goaltending AB
Kontaktadress: Hansegårdsvägen 7 434 40 Kungsbacka
E-post: Info@sampan.se
Organisationsnummer: 556971-1293

Bekräftelse, upprättande avtal om köp
Genom att du godkänner dessa köpevillkor och din beställning uppstår ett bindande avtal. Sandbergs Goaltending reserverar sig från leverans i de fall lagersaldo varit felaktigt vid tidpunkten för din beställning. Kan inte Sandbergs Goaltending leverera enligt din beställningsbekräftelse kommer du kontaktas och ges möjlighet att annullera din order eller få erbjudande om ersättningsvara.

Priser

- Samtliga priser i butiken anges i svenska kronor och inkluderar moms. Frakt tillkommer. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna i e-butiken utan föregående avisering.
- Minsta ordervärde 100 kr.

Fraktkostnad

- Fraktavgift tillkommer med minst 59kr. Vid större paket gäller Post Nord's kostnader.

Betalningsalternativ

- BG: 5014-0615
- Swish företag: 123 680 77 70

Leverans

- Varorna skickas vanligtvis med Posten och levereras hem till dig eller hämtas ut på närmaste utlämningsställe. Normal leveranstid är ca 5 arbetsdagar från det att ordern är mottagen och bekräftad.
- En orderbekräftelse skickas efter beställning till din e-postadress. Har du beställt en vara som för tillfället inte finns i lager får du besked om detta. Du har då naturligtvis rätt att häva köpet eller välja senare leverans. Vi reserverar oss för eventuella slutförsäljningar.

Ej utlösta paket

Paketet ligger på utlämningsstället under två veckor. Skulle paketet inte hämtas, så returneras varorna till oss. För alla paket som inte löses ut förbehåller vi oss rätten att debitera kostnader för returfrakt, expeditionsavgift och hanteringsavgift, för närvarande 150 kr.

Sekretess

Sandbergs Goaltending tar ansvar för alla personuppgifter som du lämnar till oss när du registrerar dig som kund. Uppgifterna används för att vi ska kunna administrera dina inköp och i marknadsföringssyfte. Ingen obehörig har tillgång till vårt kundregister och uppgifterna lämnas inte ut till tredje part. Sandbergs Goaltending tar inte ansvar för lösenord som hamnat i orätta händer. Eventuella falska beställningar och bedrägeriförsök polisanmäls. Vi kommer vid dessa tillfällen bistå Polisen i utredningsarbetet med nödvändig information.

Force majeure

Vi anser oss befriade från förpliktelsen att fullgöra nämnda avtal i händelse av naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer samt jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses eller undvikas.

RETUR & REKLAMATION

Transportskador

Sandbergs Goaltending tar ansvar för varor som har skadats eller kommer bort i transporten. Om du upptäcker att varan är skadad i transporten eller på något annat sätt så måste du kontakta oss inom en rimlig tid, dock inom 2 månader. Upptäcker du att varan är skadad på något sätt så kontakta vår kundservice på info@sampan.se

Byte och returer

Är du inte nöjd med något du beställt har du 14 dagars ångerrätt efter det att du mottagit varan, förutsatt att varan inte varit använd eller öppnad. Ångerrätt gäller alla varor om de inte är använda och returneras i ursprungsskick. Du står själv för returportot när du skickar tillbaka en vara.

Reklamation

Om en vara är felaktig ska du så snart som möjligt kontakta Sandbergs Goaltending och ange felet, så får du information om hur du ska gå tillväga. Vi står för kostnaden vid dessa returer. Transportskada ska anmälas till utlämningsstället så snart skadan upptäcks.

Övrigt

Vid eventuell tvist kommer Sandbergs att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag.

Kundservice

Vid eventuella frågor eller för mer information, kontakta: Sandbergs Goaltending
info@sampan.se